



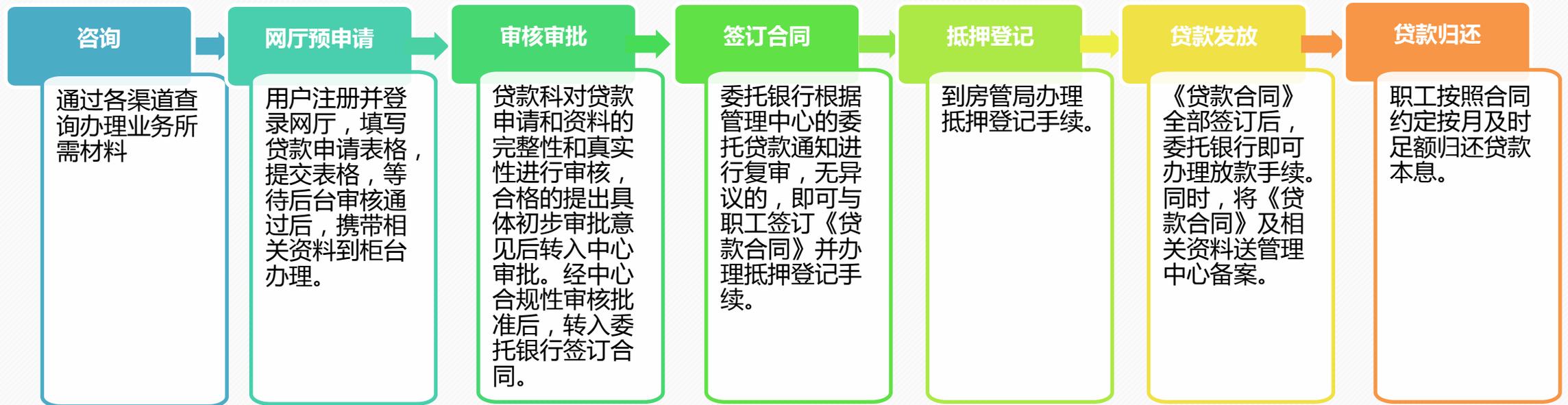
宁夏住房公积金

网上业务大厅

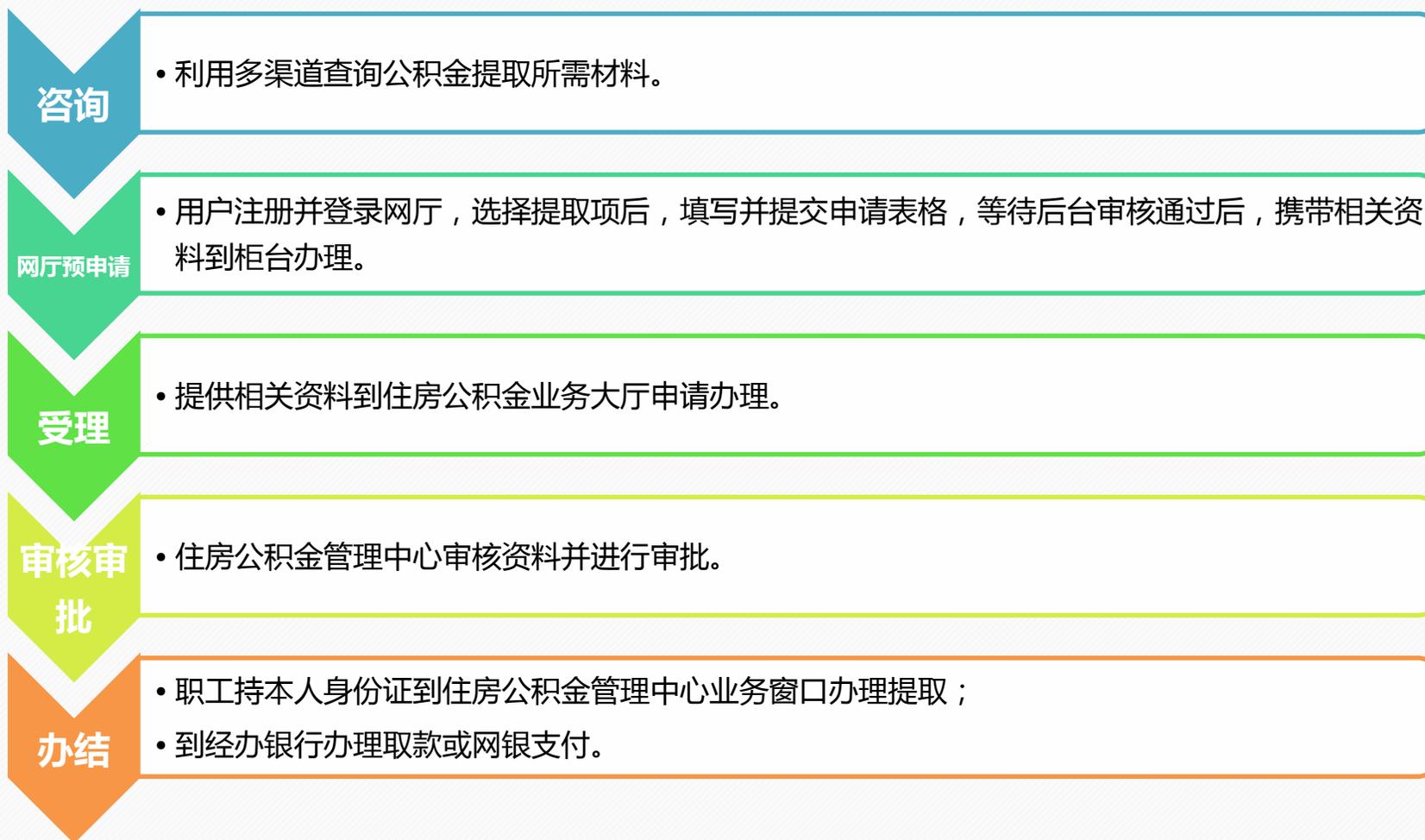
使用手册（个人用户）



网厅贷款业务流程



网厅提取业务流程



一、编写目的

1、网厅概述

全区统一网上业务大厅是面向缴存单位、缴存职工，覆盖归集、提取、贷款等业务，客户通过网上业务大厅实现网上业务的“在线办结、实时结算、记账同步”，使缴存单位和职工可以足不出户办理公积金业务，提高办事效率。

2、适用范围

本使用手册适用于所有在宁夏回族自治区缴交公积金并使用网厅系统的广大缴存职工及缴存单位。

二、运行环境

操作系统：windows xp/vista/7/8/8.1/10

浏览器：IE8/9/10/11、谷歌chrome、火狐、360安全浏览器等

推荐使用：IE8及以上版本浏览器

三、个人网厅使用说明

1、访问方式

用户通过浏览器访问宁夏住房公积金官方网站（<http://www.nxzfgjj.gov.cn>）

在首页导航栏选择“网上大厅->个人网厅登录”，或在各个中心网站首页导航栏选择“网上大厅->个人网厅登录”进入个人网上大厅首页。



三、个人网厅使用说明

2 用户注册

2.1 功能概述

个人用户使用网厅需在宁夏回族自治区缴纳住房公积金，并在宁夏的公积金管理中心有预留手机号码方可注册。本网厅注册账号与宁夏住房公积金服务APP所使用账号通用，如您在其他渠道已经注册过，则无需重复注册。

三、个人网厅使用说明

2 用户注册

2.2 操作说明

1.进入个人网厅登录首页，点击用户注册按钮，进入注册页面；



2.进入注册页面后用户首先选择本人所属公积金管理中心，填写身份证号和手机号码，点击发送验证码按钮并查收短信。其中身份证号需使用第二代居民身份证号；手机号码需填写在中心预留的手机号，如无预留手机号请携带相关证件到中心柜台办理手机业务；如非宁夏本地号码或空号，短信验证码会发送失败；

三、个人网厅使用说明

2 用户注册

3.收到并输入短信验证码后，点击下一步。

宁夏住房公积金网上业务大厅 | 个人用户

用户注册

第一步 身份验证 第二步 填写注册信息 注册成功!

所属中心 宁夏住房公积金管理中心

身份证号

手机号码

短信验证码 发送验证码

下一步 > 返回登录

第一步 选择所属管理中心

第二步 填写身份证号

第三步 填写在中心预留的手机号码

第四步 点击发送验证码按钮，查收短信

第五步 填写收到的短信验证码

第六步 点击下一步

温馨提示:

- 1、本系统登录账号与“宁夏住房公积金服务APP”登录账号通用，如您在手机APP已经注册账号，可使用此账号直接登录网厅；
- 2、输入身份证号与手机号码之后，点击“发送验证码”按钮，系统会自动向您身份证号所绑定的手机号发送验证短信；
- 3、如果您的手机号码非宁夏本地号码或空号，短信验证码会发送失败；
- 4、若提示您的手机号码与身份证号不匹配，请您携带本人身份证和单位开具的介绍信到公积金缴交银行柜台或公积金管理中心柜台变更您的身份证号或手机号码；
- 5、如果还有其他疑问，请您拨打12329公积金热线进行咨询。

三、个人网厅使用说明

2 用户注册

4. 验证通过后填写用户名、密码、验证码，阅读并同意《个人用户注册协议》后点击提交按钮。其中用户名需为字母或数字或字母数字组合且长度为6-16位，密码需为字母或数字或字母数字组合且长度为6-24位。

宁夏住房公积金网上业务大厅 | 个人用户

用户注册

第一步 身份验证 第二步 填写注册信息 第三步 注册成功!

系统中心 [模糊]

身份证号 [模糊]

手机号码 [模糊]

*用户名 [输入框]

*密码 [输入框]

*确认密码 [输入框]

电子邮箱 [输入框]

验证码 [输入框] 2273

阅读并接受《个人用户注册协议》

提交 取消

三、个人网厅使用说明

2 用户注册

5.信息无误则提示注册成功。用户可返回登录页面使用注册的账号登录网厅



三、个人网厅使用说明

3. 密码找回

3.1 功能概述

用户在使用过程中，如果忘记密码，可通过身份证号和手机短信验证码验证的方式修改密码。修改后的密码在宁夏住房公积金服务APP同样适用。

3.2 操作说明

进入个人网厅系统登录首页，点击密码修改按钮进入密码修改界面；



三、个人网厅使用说明

3. 密码找回

2.进入个人网厅系统登录首页，点击密码修改按钮进入密码修改界面；

 **宁夏住房公积金网上业务大厅** | 个人用户

[密码找回](#)

第一步 身份验证 第二步 修改密码 修改完成

所属中心

身份证号

手机号码

短信验证码

温馨提示：

- 1、输入身份证号与手机号码之后，点击“发送验证码”按钮，系统会自动向您身份证号所绑定的手机号发送验证短信；
- 2、如果您的手机号码非宁夏本地号码或空号，短信验证码会发送失败；
- 3、若提示您的手机号码与身份证号不匹配，请您携带本人身份证和单位开具的介绍信到公积金缴交银行柜台或公积金管理中心柜台变更您的身份证号或手机号码；
- 4、如果还有其他疑问，请您拨打12329公积金热线进行咨询。

三、个人网厅使用说明

3. 密码找回

3.选择所属中心、填写身份证号和中心预留手机号码后点击“发送验证码”按钮，查收并填写验证码后点击“下一步”按钮；

4.填写新密码后点击提交按钮；

The screenshot shows the 'Password Recovery' (密码找回) interface. At the top, there is a blue header with the logo and text '宁夏住房公积金网上业务大厅 | 个人用户'. Below the header, the page title '密码找回' is displayed. A progress bar at the top indicates three steps: '第一步 身份验证' (Step 1: Identity Verification), '第二步 修改密码' (Step 2: Change Password), and '修改完成' (Completed). The current step is '第二步 修改密码'. The form contains the following fields:

- 所属中心 (Center): [blurred]
- 身份证号 (ID Number): [blurred]
- 手机号码 (Mobile Number): [blurred]
- *登录账号 (Login Account): [input field]
- *新密码 (New Password): [input field]
- *新密码确认 (New Password Confirmation): [input field]
- 验证码 (Verification Code): [input field with value '2278']

At the bottom of the form, there are two buttons: a green '提交' (Submit) button and an orange '取消' (Cancel) button. The footer contains the text: '版权所有：宁夏回族自治区住房和城乡建设厅 | 技术支持：宁夏希望信息产业股份有限公司'.

三、个人网厅使用说明

3. 密码找回

5.系统验证无误后提示密码修改成功，可返回首页登录个人网厅。

The screenshot shows the '宁夏住房公积金网上业务大厅' (Ningxia Housing Provident Fund Online Service Hall) interface. The top navigation bar is blue with the logo and text '宁夏住房公积金网上业务大厅 | 个人用户'. Below the navigation bar, the page title is '密码找回'. A progress bar indicates the completion of the password recovery process, with three steps: '第一步 身份验证' (Step 1: Identity Verification), '第二步 修改密码' (Step 2: Change Password), and '密码修改成功!' (Password Change Successful!). The main content area features a success message: '恭喜你，密码修改成功!' (Congratulations, password change successful!) accompanied by a smiley face icon. Below the message, it states '10秒后跳转至个人登录首页' (Redirect to the personal login homepage in 10 seconds). A green button labeled '点击返回登录' (Click to return to login) is positioned below the message. The footer contains the copyright information: '版权所有：宁夏回族自治区住房和城乡建设厅 | 技术支持：宁夏希望信息产业股份有限公司'.

三、个人网厅使用说明

4.用户登录

4.1 功能概述

个人用户通过在网厅或移动APP等渠道注册个人账户，在个人网厅选择对应中心后填写用户名密码后登录网厅。

4.2 操作说明

1.进入个人网厅登录页面，选择对应中心后填写用户名密码并登录



三、个人网厅使用说明

5. 网厅首页

成功登录网厅后可选择对应按钮进入相应操作，首页包括个人账户、信息查询、我要贷款、我要提取、办事指南等功能。同时首页提供公积金其他访问相关二维码，包括微信、手机APP（Android版和IOS版）、官方网站链接；同时还提供网点地图查询及工作时间等。

