宁夏住房公积金

手机APP使用手册

下载手机客户端

方法一

IOS版：在App Store搜索“宁夏住房公积金”，进行下载并安装。

安卓版：在腾讯应用宝上搜索“宁夏住房公积金” ，进行下载并安装。

方法二

扫描下方二维码进行下载。

IOS版

安卓版

用户注册

第一步

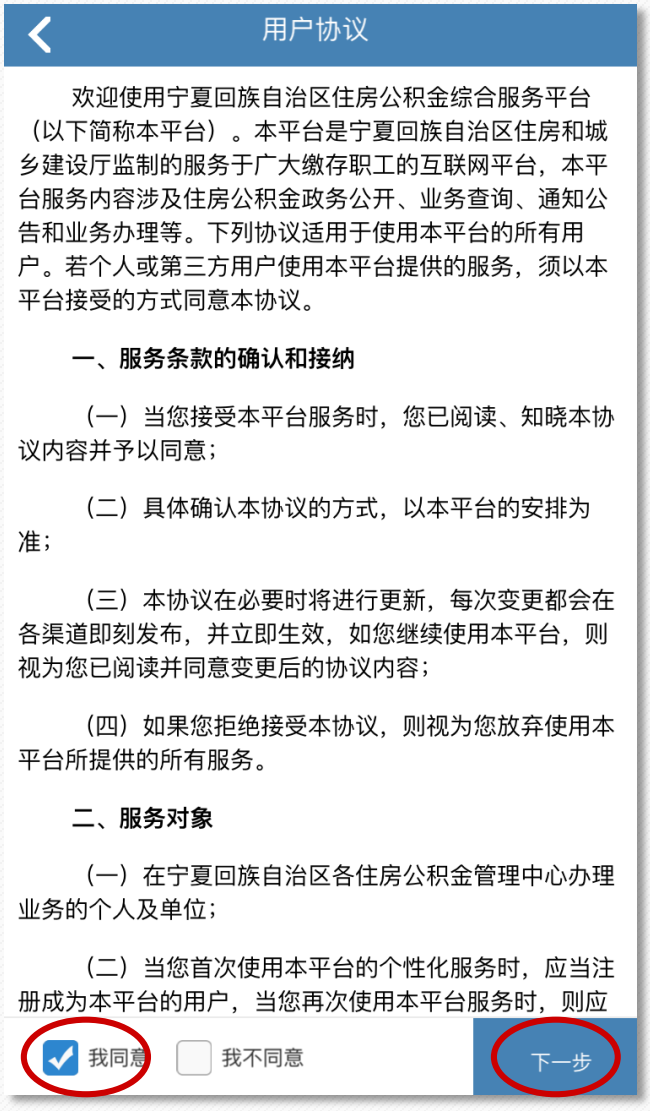
进入APP，在弹出窗口中选择所在中心并进入主页后，在导航栏中选择“我”，点击登录按钮，进入登录页面。

第二步

在登录页面点击“注册”按钮。

第三步

进入用户协议页面，根据下图提示勾选“我同意”后，点击下一步。



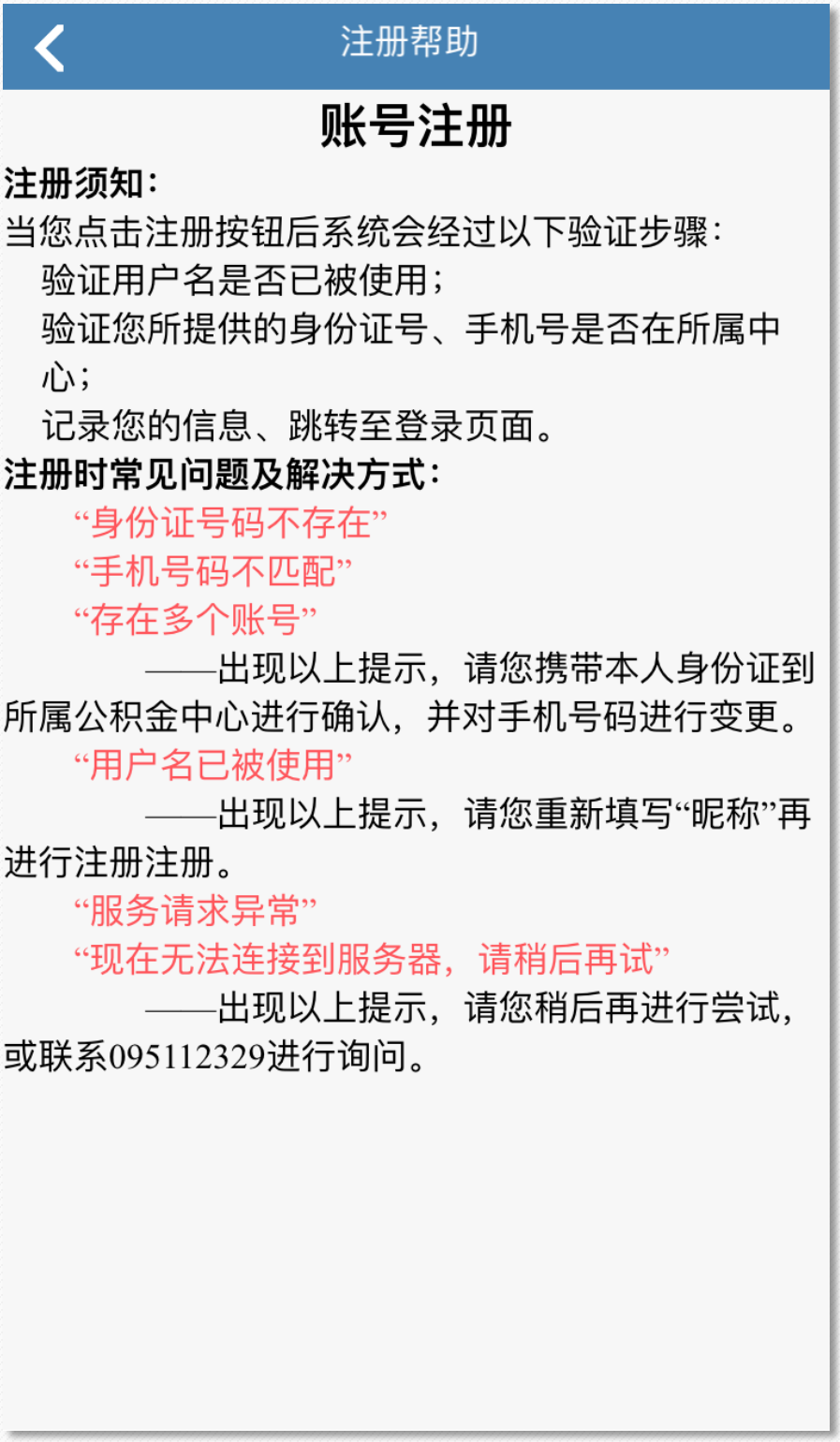
第四步

进入注册页面，根据下图提示对注册信息进行填写。

“注册帮助”页面

注册
用户名:
用户名必须由6到18位字母和数字组合构成
密码:
密码必须由6到18位字母和数字组合构成
确认密码:
请再次输入设置的密码
所属中心:
请选择所在中心
身份证:
请输入身份证号码
手机号码:
请输入验证码
获取验证码
注册
点击右上角，可查看“注册帮助”

“注册帮助”页面


注册帮助
账号注册
注册须知：
当您点击注册按钮后系统会经过以下验证步骤：
验证用户名是否已被使用；
验证您所提供的身份证号、手机号是否在所属中心；
记录您的信息、跳转至登录页面。
注册时常见问题及解决方式：
“身份证号码不存在”
“手机号码不匹配”
“存在多个账号”
——出现以上提示，请您携带本人身份证到所属公积金中心进行确认，并对手机号码进行变更。
“用户名已被使用”
——出现以上提示，请您重新填写“昵称”再进行注册注册。
“服务请求异常”
“现在无法连接到服务器，请稍后再试”
——出现以上提示，请您稍后再进行尝试，或联系095112329进行询问。

温馨提示

当您注册**失败**时，系统会提示下列信息：

①您所输入的身份证号码不存在！

②您所输入的手机号不存在！

③用户名已被使用！

出现上述问题时：

①请您查看所选中心是否正确；

②请确保您输入的手机号与在公积金中心预留的手机号码一致；若之前未留手机号码，或手机号码不匹配，请您联系公积金单位经办人修改您的手机号，也可以开具单位介绍信及本人身份证，到公积金中心对您的信息进行更新；

③若手机号码与身份证号填写正确，却收不到短信验证码，请确保您的手机号码为宁夏区内号码，手机未欠费且未安装拦截软件；

④当提示“用户名已被使用”，请您更换输入的用户名后重试。

若还有其他问题，请您拨打12329住房公积金热线告知详情，我们会记录并为您解决。

登录

- 注册成功后，会自动跳转至登录页面；
- 输入注册时设置的用户名及密码，点击登录按钮，如果您只有一个公积金账号，点击登录按钮即可完成登录；如果您有多个公积金账号，则需要按下图所示选择一个帐号完成登录。

手机APP与网上业务大厅使用统一的用户名和密码，手机APP注册成功后，可使用用户名和密码直接登录网上业务大厅。

个人账户

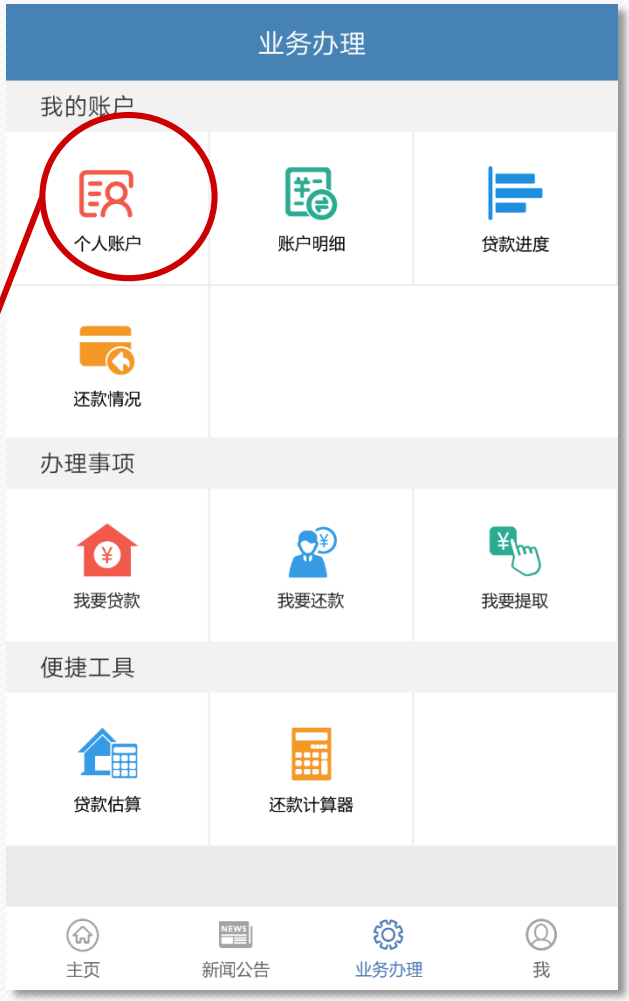
“宁夏住房公积金”APP可以通过两种方式查询“个人账户”：

方法一

在“首页”界面点击“我的账户”图标，可查看个人账户信息。

方法二

在“业务办理”界面，点击“个人账户”图标，可查看个人账户信息。



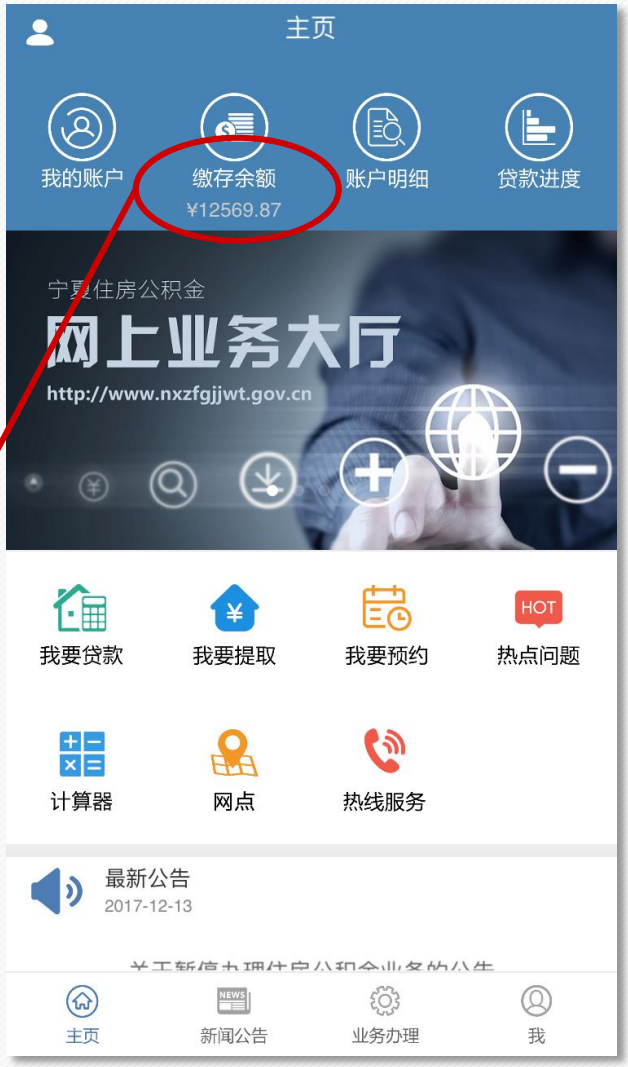
个人账户

“个人账户”显示职工公积金账户的基本信息。

缴存余额

方法一

在首页，如图所示的位置即可查看您的缴存余额。



方法二

在 “个人账户”功能栏中如图所示的位置即可查看您的缴存余额。

账户明细

“账户明细”可查询个人账户最近24个月账户变化的详细信息。

“账户明细”的两种查询方式如下：

方法一

在“首页”界面点击“账户明细”图标；

方法二

在“业务办理”界面，点击“账户明细”图标。

贷款进度

通过“贷款进度”功能可查看用户申请贷款的进度，并了解从贷款申请到还款完成期间账户的汇总情况。

还款情况

通过“还款情况”功能可查看用户当前还款信息的统计，并了解账户总体还款情况，及最近一期还款明细。

信息类及办事指南

- 用户可以从 “中心公告”、“新闻动态”、“政策法规”等功能了解公积金中心的最新动态；
- 从“办事指南” 功能查询所需办理业务的相关规定及流程。

还款计算

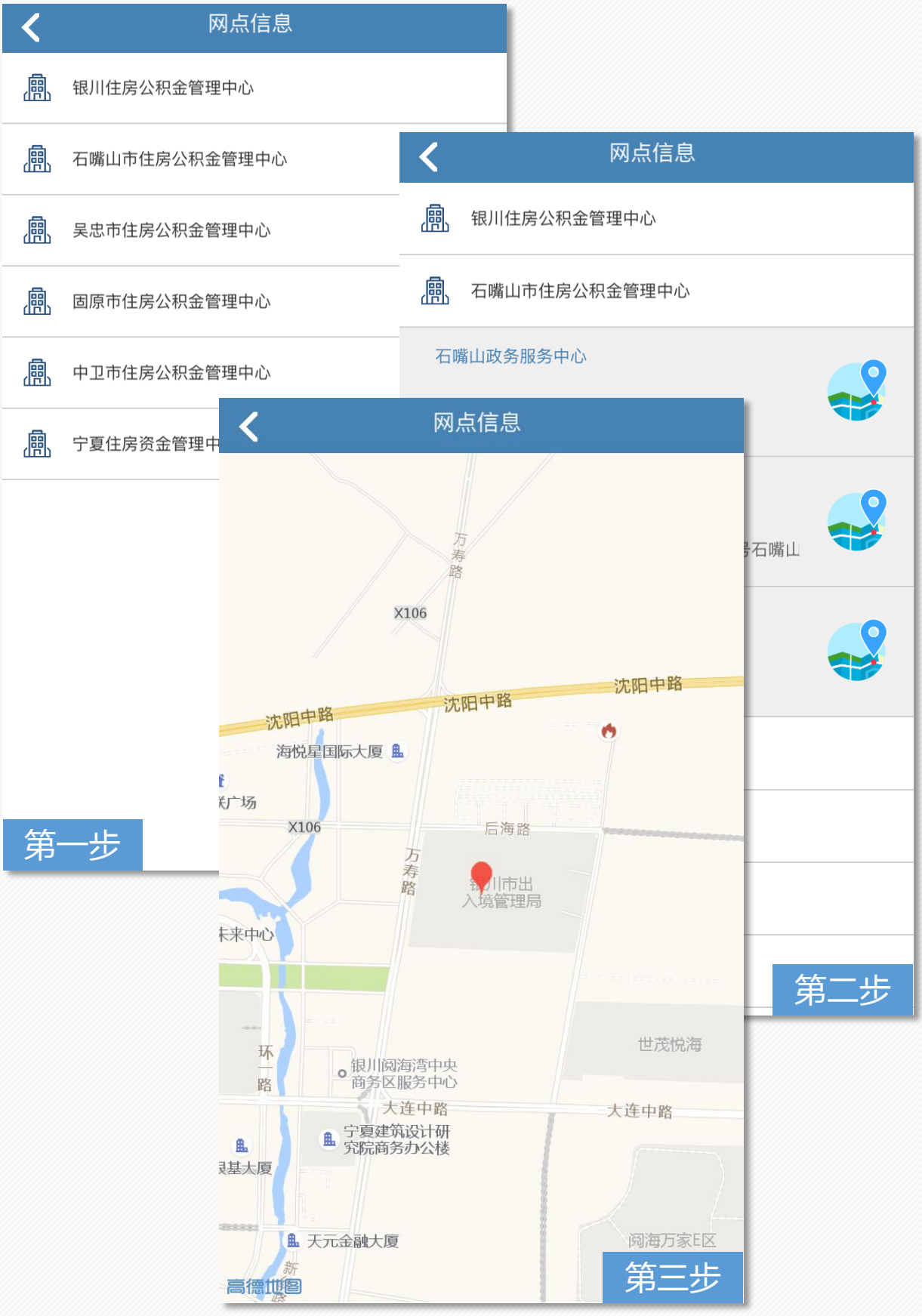
“还款计算”提供了“按贷款额度计算”及“按面积计算”两种计算方式，方便用户计算贷款总额、还款总额及每月还款额等信息。

贷款估算

“贷款估算”功能是根据贷款人的贷款金额、贷款期限等条件计算出用户的实际贷款额度与年限。

网点

用户可以通过“网点”功能，查看各中心的地理位置，并查看地图。



服务热线

通过“服务热线”功能，可以快捷拨打宁夏12329住房公积金热线服务，方便用户进行热线咨询。

退出

- 在手机终端后台进行关闭退出，再次使用APP时，仍保留登录信息；
- 在“我”功能栏中点击“退出”按钮时，会注销用户登录信息，再次使用APP时，用户需重新输入信息进行登录。

退出

- 在首页点击左上端图标，在“用户信息”功能栏中点击“退出”按钮时，会注销用户登录信息，再次使用APP时，用户需重新输入信息进行登录。